

Закрытое Акционерное Общество «АРТСОК»



Разработка, производство, проектирование, поставка, монтаж, техническое обслуживание систем пожаротушения. Система менеджмента качества соответствует требованиям ISO 9001:2008. Оборудование сертифицировано по требованиям Директивы Совета Европы и имеет маркировку CE. Разрешение на применение Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. Свидетельство о признании изготовителя Российским морским регистром судоходства. Паспорт предприятия высокого качества Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ.

Юридический адрес: 142301, Московская область, г. Чехов, Вишневы бульвар, д.8

Адрес нахождения производства: 142771, г. Москва, Новомосковский административный округ, внутригородское муниципальное образование поселение Мосрентген, склад №1
ОГРН 1025006399208, ИНН 5048080290, КПП 775132001, ОКПО 33075088, ОКВЭД 31.62

Почтовый адрес: 117465, г. Москва, а/я № 7

Тел./факс: +7 (495) 775-27-96, 984-07-96 (многоканальный)

E-mail: artsok@artsok.com, postmaster@artsok.com; <http://artsok.com>, <http://artsock.pф>



Уважаемые господа!

Мы с Вами ставим единую цель – сделать совместный бизнес более успешным и конкурентоспособным с учетом требований, предъявляемых современным динамично меняющимся рынком. И для этого необходим постоянный взаимовыгодный обмен информацией.

Для нас Ваша компания является надежным и перспективным Партнером. Поэтому нам исключительно важно знать Ваше мнение о работе нашего предприятия, что позволит подготовить и реализовать мероприятия, направленные на повышение степени Вашей удовлетворенности от деятельности ЗАО «АРТСОК».

Пожалуйста, заполните данную анкету и отправьте ее по факсу (495) 775-27-96 или по адресу эл. почты artsok@artsok.com

Заранее благодарим Вас за внимательное отношение к заполнению анкеты!

Название компании

ФИО и должность респондента

В каждом из следующих разделов мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности деятельностью ЗАО «АРТСОК» по нескольким аспектам, используя шкалу от 2 до 5 баллов

<i>отлично</i>	5
<i>хорошо</i>	4
<i>удовлетворительно</i>	3
<i>неудовлетворительно</i>	2

Раздел 1. Удовлетворенность коммерческими аспектами сотрудничества

1.1. Конкурентоспособность продукции/услуг ЗАО «АРТСОК» с точки зрения

соотношения цена-качество

1.2. Качество и быстрота обработки обращений

1.3. Гибкость условий оплаты

1.4. Соблюдение договорных обязательств

1.5. Общая оценка качества и профессионализма работы менеджеров

Раздел 2. Удовлетворенность поставками

- 2.1. Способность ЗАО «АРТСОК» поставлять нужное Вам количество продукции
- 2.2. Удовлетворенность сроком изготовления продукции, оказания услуг
- 2.3. Предоставление информации о текущем состоянии поставки
- 2.4. Качество и своевременность предоставления сопроводительной документации
- 2.5. Качество транспортировки продукции
- 2.6. Общая удовлетворенность поставками

Раздел 3. Удовлетворенность продукцией/услугами

- 3.1 Оценка качества поставляемой ЗАО «АРТСОК» продукции/оказываемых услуг
- 3.2. Качество и быстрота рассмотрения Ваших претензий (если таковые были)

Раздел 4. Общий уровень удовлетворенности работой с ЗАО «АРТСОК»

Раздел 5. Факторы являющиеся для Вас более весомыми при выборе производителя продукции

(распределите факторы в соответствии с их значимостью, поставив напротив каждого соответствующую цифру от 1 до 5: самый значимый 1, наименее значимый 5)

- репутация производителя, значимость бренда
- качество продукции/услуги
- цена,
- гибкость системы оплаты,
- обслуживание/ремонт изделий

Ваши предложения

По поддержке/расширению деловых отношения с ЗАО «АРТСОК».

Благодарим за участие в опросе!

С уважением и надеждой на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество,

Технический директор ЗАО «АРТСОК»



В.А. Меркулов